

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	Teori (Saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)	AKTS
Öfke Kontrolü ve Kriz Yönetimi	MYO109	1 Yarıyıl/Güz	2	0	0	2
Önkoşullar	Yok					
Dersin Dili	Türkçe					
DersinTürü	Seçmeli					
Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri	Anlatım, tartışma, soru-yanıt, gözlem, takım/grup çalışması, örnek olay incelemesi, sorun/problem çözme, beyin fırtınası.					
Dersin Sorumlusu(ları)						
Dersin Amacı	Sağlık alanında insanlar arasında ortaya çıkabilecek kriz durumlarını yönetebilme ve bu durumlarda insanlarda oluşabilecek öfke duygusunu kontrol edebilme becerileri hakkında farkındalık sağlamak ve bu becerileri kazandırmak.					
Dersin Öğrenme Çıktısı	Kriz durumlarının analizini yapar ve krizi iletişimini açıklayabilir. İş ortamında stresi yönetebilir. Kişilerarası ilişkileri tanımlayıp, açıklayabilir. İnsan ilişkilerinde iletişimin gerekliliğini bilir. Stres kavramını açıklayabilir, stresin nedenlerini bilir, stresin etkilerini değerlendirir. Mobbing ve özelliklerini tanımlayabilir. Ekip çalışmasının ve iş yaşamında ekip sinerjisinin önemini açıklayabilir.					
Dersin İçeriği	Bu seçmeli ders, öğrencileri bireylerin, grupların ve toplumların davranışını incelerken davranışa bağlı bilgiyle tanıştırmaktadır. Mesleki alanda karşılaşacakları sorunlara uygun konu başlıkları derste tartışılacaktır.					
Kaynaklar	Baltaş,Z.,Baltaş,A.:2015.Stres ve Başa Çıkma Yolları. Remzi Kitabevi. İstanbul. Boyd, C., Dare,J. 2014. Communication skills for nurses. Wiley Blackwell, Chichester. Carnegie, D. 2012.Stres ve Endişeyle Başa Çıkmanın Yolları. Nemesis Yayınları. Çelik, A. 2010.Kriz ve Stres Yönetimi. Gazi Kitabevi. McGonigal,K. 2015. The Upside of Stress. Penguin Random House, New York. Strosahl,K.D.,Robinson,P.J. 2015. In this Moment. New Harbinger Publications, Oakland.					
Haftalar	Haftalık Ders Konuları					
1. Hafta	Ders Tanıtımı					
2. Hafta	İletişime ilişkin kavramlar					
3. Hafta	Bireylerarası iletişim süreçleri					
4. Hafta	Kişiler arası iletişimin önemi					
5. Hafta	Grup, takım, ekip kavramları					
6. Hafta	Ekip çalışması ve insan ilişkileri					
7. Hafta	Motivasyon ve motivasyon kuramları					
8. Hafta	Ara sınav					
9. Hafta	Stres ve stres yönetimi					
10. Hafta	Bireylerarası iletişimde çatışma					
11. Hafta	İkna teknikleri					
12. Hafta	İş yerinde şiddet, sağlık kurumlarında şiddet, öfke tanımı					
13. Hafta	Sağlık kurumlarında afet ve kriz yönetimi					
14. Hafta	Sağlık kurumlarında afet ve kriz yönetimi					
15. Hafta	Genel Tekrar					

Öğrenci İş Yüğü Tablosu			
Etkinlikler	Sayısı (hafta)	Süresi (ders saati)	Toplam
Ders Süresi (Sınav Haftası Dahildir)	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Derse Özgü Staj (Varsa)			
Alan Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Serbest Çalışma/ Grup	11	2	22
Sunum (Video çekmek/Poster hazırlama/Sözel Sunum			
Seminer Hazırlama			
Proje			
Ödevler			
Arasınav			
Yarıyıl Sonu Sınavları			
Toplam iş yükü (saat) / 25(s)	50/25		
Ders AKTS	2		
Değerlendirme Sistemi			
Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Toplam Katkı Payı (%)	
Devam			
Laboratuvar			
Uygulama			
Alan Çalışması			
Derse Özgü Staj (Varsa)			
Ödevler			
Sunum			
Projeler			
Seminer			
Arasınav	1	40	
Final	1	60	
Toplam	2	100	
Yarıyıl İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı	1	40	
Yarıyıl Sonu Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı	1	60	
Toplam	2	100	
Açıklama: Değerlendirme sisteminin katkı oranları hesaplanırken SANKO Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Yönergesi geçerlidir.			
Derslerin Öğrenme Çıktılarının Program Yeterlilikleri İle İlişkilendirilmesi			
Bu ders, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kapsamında tüm programlara uygun bir derstir. Bu nedenle program yeterliliklerine katkı düzeyi belirtilmemiştir.			