

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	Teori (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)	AKTS
Kendini Tanıma ve İletişim Yönetimi	MYO103	4.Yarıyıl / Bahar	2	0	0	2
Önkoşullar	Yok					
Dersin Dili	Türkçe					
Dersin Türü	Seçmeli					
Dersin öğrenme ve öğretme teknikleri	1. Teorik Anlatım 2. Uygulama/ Alistirma 3. İnteraktif Sunum					
Dersin sorumlusu(ları)						
Dersin amacı	İletişimin temel kavramlarını ve insan davranışlarını anlayarak, meslek yaşantısında hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanabilmesi ve günlük hayatta sağlıklı insan ilişkileri kurabilmesidir.					
Dersin öğrenme çıktıları	1. Kendini tanıma becerisi kazanabilme, 2. İnsan davranışlarının nedenini kavrayabilme, 3. İletişimin önemini kavraması, 4. İletişim tekniklerini bilme,					
Dersin içeriği	Tanışma ve Dersin Tanıtımı,Kendini Tanıma ve Kabullenme, Sınırlar ve Sorumluluklar, Mesleki Değerlerimiz ve Gerçekler, Yapısal Analiz Algı ve Önyargı Duyu Süreci Kalıplaşmış Düşünceler (İletişimin Düşünsel Alt Yapısı) Davranış Kalıpları İletişim İletişim Teknikleri • Atılğan Davranış-Hayır deme • Empati • Ben Dili • Uygun Teknikle Amaçlı Sorular Sormak • Dinlemek • Bilgi Verme • Geribildirim alma ve verme • Özetleme ve Somutlaştırma					
Kaynaklar	1. Altıntaş, E. ve Çamur, D. (2005). Beden Dili Sözsüz İletişim. Aktüel Yayınları: İstanbul. 2. Bach, S. and Grant, A. (2009). Communicationandinterpersonalskillsfornurses (Transformingnursingpractice). UK: Learning Matters Ltd. 3. Baltaş, Z. ve Baltaş, A. (2000). Stres ve Başa çıkma Yolları (20. Basım). İstanbul: Remzi Kitabevi. 4. BalzerRiley, J. (2007). Communication in nursing. USA: Mosby. 5. Clark, L. (2000). Duyulara Yardım (Çev: Yazgan, G.). İstanbul: Evrim Yayınları. 6. Terakye, G.2008; Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve, Ofset.Ankara. 7. Üstün, B., Akgün, E., Partlak N. (2005) Hemşirelikte İletişim Becerilerinin Öğretimi, Okullar Yayınevi,Izmir. 8. İletişim ÇatışmalarıveEmpati. (1994) Üstün DÖKMEN. Sistem Yayıncılık - İSTANBUL. 9. Yarına Kim Kalacak? EvrenleUyumlaşmaSürecinde Varolmak, Gelişmek, Uzlaşmak, (2000)Üstün Dökmen, Sistem Yay.,İstanbul. 10. Kadir Özer (1998) "Ben" Değeri Tiryakiliği/ Duygusal Gerilimle BaşadedibilmeVarlık Yayınları. 11. Cüceloğlu, Doğan. Yeniden İnsan İnsana. İstanbul:Remzi Kitabevi,1997. İZLENMESİ ÖNERİLEN FİLİMLER - Hayatım 1993 - Yeşil Yol 1999 - Baban ve Oğlum 2005 - Guguk Kuşu 1981					

Haftalar	Haftalık Ders Konuları
1. Hafta	Tanışma ve Dersin Tanıtımı, Kendini Tanıma ve Kabullenme,
2. Hafta	Sınırlar ve Sorumluluklar,
3. Hafta	Mesleki Değerlerimiz ve Gerçekler,
4. Hafta	Yapısal Analiz
5. Hafta	Algı ve Önyargı
6. Hafta	Duyu Süreci
7. Hafta	Kalıplaşmış Düşünceler (İletişimin Düşünsel Alt Yapısı)
8. Hafta	ARA SINAV
9. Hafta	Davranış Kalıpları
10. Hafta	İletişim
11. Hafta	İletişim Teknikleri •Atılğan Davranış-Hayır deme •Empati
12. Hafta	•Ben Dili •Uygun Teknikle Amaçlı Sorular Sormak
13. Hafta	•Dinlemek •Bilgi Verme
14. Hafta	•Geribildirim alma ve verme •Özetleme ve Somutlaştırma
15. Hafta	Genel Tekrar

Öğrenci İş Yüğü Tablosu			
Etkinlikler	Sayısı (hafta)	Süresi (ders saati)	Toplam
Ders Süresi (Sınav Haftası Dahildir)	15	2	30
Laboratuvar			
Uygulama			
Alan Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Serbest Çalışma/Grup Çalışması/Ön Çalışma)	15	2	20
Sunum (Video çekmek/Poster hazırlama/Sözel Sunum Yapma/Odak Grup Görüşmesi/Anket)			
Seminer Hazırlama			
Proje			
Vaka Çalışması			
Rol Oynama, Dramatize Etme			
Makale Yazma-Kritik Etme			
Yarıyıl İçi Sınavları			
Yarıyıl Sonu Sınavları			
Toplam iş yükü (saat) / 25(s)	50/25=2		
Ders AKTS	2		

Değerlendirme Sistemi		
Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Toplam Katkı Payı (%)
Devam		
Laboratuvar		
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özgü Staj (Varsa)		
Ödevler		
Sunum ve Seminer		
Projeler		
Ara Sınav	1	40
Final Sınavı	1	60
TOPLAM	2	100
Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı	1	40
Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı	1	60
TOPLAM	2	100

Açıklama: Değerlendirme sisteminin katkı oranları hesaplanırken **SANKO Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği** geçerlidir.

Dersin Öğrenme Çıktıları İle Program Yeterliliklerin İlişkilendirilmesi							
Program Yeterlilikleri		Dersin Öğrenme Çıktıları					
		ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4		
1	Acil sağlık hizmetlerinin durumunu, ilk ve acil yardım teknikerinin sistem içindeki görev	1	1	1	1		
2	İlk ve Acil Yardım Teknikerliği alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri izler.	1	1	1	1		
3	Temel Yaşam Desteği, İleri Yaşam Desteği ve Travma Yaşam Desteği ile ilgili kuramsal	1	1	1	1		
4	Acil durumlarda hastane öncesi müdahale konusunda beceri kazanır.	1	1	1	1		
5	İlk yardım ile ilgili uygulamaları yapar.	1	1	1	1		
6	Olay yerinde, ambulans acil tıbbi yardım ve bakım uygular.	1	1	1	1		
7	Felaket durum yönetimi ile ilgili bilgi edinir ve gelişmeleri takip eder.	1	1	1	1		
8	Felaket durumlarda ve Acil Serviste bakım önceliğini belirlemek için triyaj uygular.	1	1	1	1		
9	Ambulans ekipmanlarını tanıır ve ambulans içi uygulamalarda etkin şekilde kullanır.	1	1	1	1		
10	İnsan haklarına, toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve mesleki etik ilkelere uygun	5	5	5	5		
11	Mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.	3	3	3	3		
12	Ekip içerisinde uyumlu çalışabilme becerisi gösterir.	5	5	5	5		
13	Hastaları ve birlikte çalıştığı kişilerle etkili iletişim kurar.	5	5	5	5		
14	İş güvenliği ve hasta güvenliği kurallarına uyar.	1	1	1	1		
15	İlk ve Acil Yardım alanındaki bilimsel araştırmaları izleyerek, proje ve etkinlikler	1	1	1	1		

Açıklama: Yeterlilik sağlama düzeyi

1. Düşük
2. Düşük/orta
3. Orta
4. Yüksek
5. Mükemmel