

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	Teori (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)	AKTS
Kendini Tanıma ve İletişim Yönetimi	SBF100	1. Yarıyıl/Güz	2	0	0	4
Önkoşullar	Yok					
Dersin dili	Türkçe					
Dersin Türü	Seçmeli					
Dersin öğrenme ve öğretme teknikleri	Anlatım, Soru-cevap yöntemi, Rol oynama, Grup çalışması yöntemi, Vaka çalışması, Beyin Fırtınası					
Dersin sorumlusu(ları)	Dr. Öğretim Üyesi Sibel Polat					
Dersin amacı	Bu derste öğrencilerin; insan davranışlarını ve iletişimin temel kavramlarını anlaması, kendini tanıma ve iletişimin önemini kavraması, meslek yaşantısında hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanabilmesi ve günlük hayatta sağlıklı insan ilişkileri kurabilmesi amaçlanmaktadır.					
Dersin öğrenme çıktıları	1. Kendini tanıma, iletişim, yardım edici iletişim tekniklerini tanımlar. 2. İnsan davranışlarının nedenini, benlik kavramını açıklar. 3. Kendini tanıma yöntemlerini, atılğan davranış özelliklerini, yardım edici iletişim becerilerini, öfke ve çatışma yönetim stratejilerini açıklar. 4. Sosyal ve mesleki yaşantısında kendini tanıma ve gerçekleştirme, bilişsel çarpıtmaların farkına varabilme ve değiştirebilme, öfke ve çatışma yönetim stratejilerini ve yardım edici iletişim becerilerini nasıl kullanacağını bilir.					
Dersin İçeriği	İnsanın temel özellikleri ve gereksinimleri, İletişim kavramı, Kendini Tanıma ve Kabullenme, Benlik kavramı, beden imajı, benlik saygısı, Bilişsel çarpıtmaların akılcı düşüncelerle yer değiştirilmesi uygulamaları, İnsan davranış özellikleri (pasif, agresif, manipülatif ve atılğan). Atılğan davranış geliştirme teknikleri, Empati, Ben dili, Terapötik iletişim ve empati. Empatik dinleme ve yardım edici görüşme teknikleri, İletişimi Engelleyen Yaklaşımlar, Kişiler arası ilişkilerde çatışma ve öfke yönetimi, Bazı özel/sorunlu durumlarda İletişim.					
Kaynaklar	1. Üstün B, Demir S. Hemşirelikte İletişim. Ankara: Akademi Yayın: 2019. 2. Üstün B. Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi. İzmir: Okullar Yayınevi: 2005. 3. Özcan A. Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişim. Ankara: Sistem Ofset: 2006. 4. Arnold EC, Boggs KU. Interpersonal Relationships Professional Communication Skills for Nurses. Missouri: Elsevier: 2016. 5. Özer K. Ben Değeri Tiryakiliği. İstanbul: Sistem Yayıncılık: 2010. 6. Özer K. İletişimsizlik Becerisi. İstanbul: Galata Yayınları: 2015. 7. Öz F. Sağlık Alanında Temel Kavramlar. Ankara: Mattek yayıncılık: 2010. 8. Dökmen Ü. İletişim Çatışmaları ve Empati. İstanbul: Sistem Yayıncılık: 1996. 9. Oskay Ü. İletişim'in ABC'si. İstanbul: İnkılap Kitabevi: 2017. 10. Navarro J. Beden dili. Alfa Yayınları: 2008. 11. Cüceloğlu D. İletişim donanımları. İstanbul: Remzi Kiatebevi: 2016. 12. Cüceloğlu D. Savaşçı. İstanbul: Remzi Kiatebevi: 2005. 13. Gürüz D, Eğinli AT. Kişilerarası İletişim. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık: 2021. 14. Acar NV. Yeniden Terapötik İletişim Kişiler Arası İlişkiler. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık: 2021.					

Haftalık Ders Konuları

Haftalar	Tartışılacak İşlenecek Konular
1. Hafta	Tanışma ve Dersin Tanıtımı. İnsanın temel özellikleri ve gereksinimleri. Bilişsel yönüyle insan ve duygulanım süreci
2. Hafta	İletişim kavramı. İletişim sürecinin öğeleri, iletişimi etkileyen faktörler, sözlü ve sözsüz iletişim biçimleri
3. Hafta	Kendini Tanıma ve Kabullenme. Kendini tanımanın kişiler arası ilişkilerde önemi
4. Hafta	Benlik kavramı, beden imajı, benlik saygısı. Kişisel kimlik ve sağlıklı benlik kavramına sahip olmanın önemi
5. Hafta	Kalıplaşmış Düşünceler (İletişimin Düşünsel Alt Yapısı). Bilişsel çarpıtmaların akılcı düşüncelerle yer değiştirilmesi uygulamaları.
6. Hafta	İnsan davranış özellikleri (pasif, agresif, manipülatif ve atılğan). Atılğan davranış geliştirme teknikleri
7. Hafta	Film gösterimi
8. Hafta	ARA SINAV
9. Hafta	Empati
10. Hafta	Ben Dili
11. Hafta	Terapötik iletişim ve empati. Empatik dinleme ve yardım edici görüşme teknikleri
12. Hafta	İletişimi Engelleyen Yaklaşımlar. Örneklerle tartışma.
13. Hafta	Kişiler arası ilişkilerde çatışma ve öfke yönetimi. Örnek durumlar üzerinde çatışma ve öfke çözüm yöntemleri
14. Hafta	Bazı özel/sorunlu durumlarda İletişim. Örnek durumlar üzerinde etkili iletişim becerilerinin tartışılması.
15. Hafta	Film gösterimi /Genel Tekrar

Öğrenci İş Yükü Tablosu

Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü
Ders Süresi	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Alan Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Serbest çalışma/Grup Çalışması/Ön Çalışma)	14	4	56
Sunum (Video çekmek/Poster hazırlama/Sözel Sunum Yapma/Odak Grup Görüşmesi/Anket Uygulama/Gözlem ve Rapor Yazma)			
Seminer Hazırlama			
Proje			
Vaka Çalışması			
Rol Oynama, Dramatize etme			
Makale yazma-Kritik etme			
Yarıyıl içi sınavları	1	8	8
Yarıyıl sonu sınavları	1	8	8
Toplam iş yükü (saat) / 25(s)	100 / 25=4		
Ders AKTS	4		

Değerlendirme Sistemi

Yarıyıl içi çalışmaları	Sayısı	Katkı Payı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav		
Laboratuvar		
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özgü Uygulama (Varsa)		
Ödevler		
Sunum ve Seminer		
Projeler		
Diğer		
Yarıyıl içi çalışmaların toplamı		%40
Yarıyıl sonu çalışmaları		
Final	1	%60
Ödev		
Uygulama		
Laboratuvar		
Yarıyıl sonu çalışmaların toplamı		%100
Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı		%40
Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı		%60
Başarı notunun toplamı		100

Derslerin Öğrenme Çıktılarının Program Yeterlilikleri İle İlişkilendirilmesi

Program Yeterlilikleri		Dersin Öğrenme Çıktıları			
		ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
1.	Mesleki rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli bilgi ve becerilere sahiptir.	5	5		
2.	Hemşirelik uygulamalarını mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda gerçekleştirir, değerlendirir ve kaydeder.	5			
3.	Birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini bütüncül yaklaşımla, hemşirelik süreci doğrultusunda karşılar.	4	4	4	
4.	Birey, aile, toplum ve sağlık ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar.	5	5	5	5
5.	Mesleki uygulamalarını bilişim ve bakım teknolojilerini kullanarak, güncel bilimsel veriler doğrultusunda gerçekleştirir.				
6.	Bilimsel bilgiye ulaşabilecek ve etkili iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dili kullanır.				
7.	Hemşirelik uygulamalarında mesleki, kültürel ve etik değerlere uygun davranır.	5	5	4	4
8.	Hemşirelik uygulamalarında ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatı dikkate alır.			5	
9.	Öğrenme-öğretme ve yönetim sürecini hemşirelik uygulamalarında kullanır.	5	5	4	4
10.	Profesyonel gelişimine katkı sağlamak için, yaşam boyu öğrenme, sorun çözme, eleştirel düşünme ve kariyer planlama becerilerini kullanır.			5	
11.	Toplumsal sorumluluk bilinci ile sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde yer alır.				
12.	Güvenli ve kaliteli sağlık bakımının sağlanması ve geliştirilmesine katkı sağlar.	5	4	5	4
Yeterliliği sağlama düzeyi: 1: Düşük, 2: Düşük/Orta, 3: Orta, 4: Yüksek, 5: Mükemmel					