

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	Teori (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)	AKTS
Sağlık Hizmetlerinde İletişim	HEM 564	2. Yarıyıl	2	0	0	6
Önkoşullar	Yok					
Dersin Dili	Türkçe					
Dersin Türü	Seçmeli					
Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri	Teorik dersler, vaka sunumları, soru- cevap					
Dersin Sorumlusu(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Sibel Polat					
Dersin Amacı	Bu ders sonunda öğrencinin; İnsan yaşamında iletişim ve önemi, Hemşirelikte kişilerarası ilişkiler, Grupla iletişim ve çatışma yönetimi, Özel durumlarda iletişim teknikleri ve Hemşirelikte kişilerarası ilişkileri etkileyen temel kavramları öğrenerek eğitim ve araştırma faaliyetlerinde kullanabilmesi amaçlanmaktadır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları	İletişimin öğelerini ve insan yaşamındaki önemini tanımlayabilme, iletişim tekniklerini öğrenme, hemşirelikte kişilerarası etkileşim yöntemlerini tanımlayabilme, hastayla etkili iletişim kurmayı yapabilme, iletişim engelleyen yaklaşımları tanımlayarak bunları kontrol altına alabilme, hasta/ sağlıklı birey ve ailesine danışmanlık yapabilme.					
Kaynaklar	1. Çam O, Engin E. (2014) Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Bakım Sanatı, İstanbul medikal yayıncılık, İstanbul 2. Özcan A: Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim, Sistem ofset, Ankara, 2006. 3. Özkan Z.(2008) Hasta İletişiminde Beden Dilinin Gücü Zeynep Kamil Tıp Bülteni Cilt:39 sayı:2 4. Dökmen, Ü. – İletişim Çatışmaları Ve Empati, Sistem Yayıncılık, 20.Baskı, İstanbul, 2002). 5. Gürhan N, Okanlı A.(2017) Yaşamın Sırrı İletişim. Ankara Nobel Tıp Kitabevleri, Ankara.					

HAFTALIK DERS KONULARI

HAFTALAR	TARTIŞILACAK İŞLENECEK KONULAR
1.	İletişimin tanımı ve bileşenleri
2.	İnsan yaşamında iletişim ve önemi
3.	Hemşirelikte kişilerarası ilişkiler
4.	İletişim çeşitleri ve etkili dinleme, beden dili
5.	Terapötik ilişkinin temel özellikleri
6.	Terapötik iletişim teknikleri
7.	Nonterapötik iletişim teknikleri
8.	ARA SINAV
9.	Grupla iletişim ve çatışma yönetimi
10.	Özel durumlarda iletişim teknikleri
11.	Hemşirelikte kişilerarası ilişkileri etkileyen temel kavramlar
12.	Benlik kavramı
13.	Öğrenilmiş çaresizlik
14.	Danışman olarak hemşire
15.	FİNAL SINAVI

ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü
Ders	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Alan Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Serbest çalışma/Grup Çalışması/Ön Çalışma)	5	14	70
Sunum (Video çekmek/Poster hazırlama/Sözel Sunum Yapma/Odak Grup Görüşmesi/Anket Uygulama/Gözlem ve Rapor Yazma)			
Seminer Hazırlama			
Proje			
Vaka Çalışması			
Rol Oynama, Dramatize etme			
Makale yazma-Kritik etme			
Yarıyıl İçi Sınavları	1	12	12
Yarıyıl Sonu Sınavları	1	15	15
Toplam İş Yüğü (Saat) / 25(S)	125/25=5		
Ders AKTS	6		

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Payı
Ara Sınav	1	%25
Kısa Sınav		
Laboratuvar		
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özgü Staj (Varsa)		
Ödevler	1	%25
Sunum ve Seminer		
Projeler		
Diğer		
Yarıyıl İçi Çalışmaların Toplamı		%50
Yarıyıl Sonu Çalışmaları		
Final	1	%50
Ödev		
Uygulama		
Laboratuvar		
Yarıyıl Sonu Çalışmaların Toplamı		
Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı		%50
Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı		%50
Başarı Notunun Toplamı		100

Dersin Öğrenme Çıktıları İle Program Yeterliliklerinin İlişkilendirilmesi					
	Program Yeterlilikleri	Dersin Öğrenme Çıktıları			
		ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
1.	Bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme,	5	4		
2.	Uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri davranışa dönüştürebilme	5			
3.	Uzmanlık alanındaki bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yeni bilgiler oluşturabilme	4		4	3
4.	Uzmanlık gerektiren sorunları bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak çözümleyebilme				
5.	Uzmanlık alanındaki uygulamalarda karşılaşılabilecek öngörülmeleyen karmaşık durumlarda, yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve sorumluluk alarak çözüm üretebilme	5	5	4	4
6.	Uzmanlık alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilme				4
7.	Uzmanlık alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilme, İngilizce çeviri yapabilme.				
8.	Uzmanlık alanı ile ilgili konularda uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme,		4		4
9.	Uzmanlık alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözeterek bu değerleri paylaşabilme		3		5
Yeterliliği sağlama düzeyi: 1: Düşük, 2: Düşük/Orta, 3: Orta, 4: Yüksek, 5: Mükemmel					